

# Challenge

Un autre regard sur l'entreprise **PRO**

**Philisiwe SIBIYA**  
CEO MTN Cameroon

**DOSSIER**  
**3G/4G**

DES INNOVATIONS  
QUI OFFRENT DE  
NOUVEAUX  
EMPLOIS

«Un nouveau monde  
d'opportunités s'ouvre  
avec notre 3G/4G»



• **Bernard Guévorts**  
*Formateur - Consultant*  
*Directeur Cabinet Authentis Formations*

## Le développement personnel en entreprise

La notion de développement personnel a souvent une connotation péjorative en entreprise. Sans doute, la perception est liée au fait que cela implique justement quelque chose de personnel, lié à chacun et que l'entreprise n'a rien à y faire ni à investir. Cela fait même un peu gadget dans l'oreille de certains responsables et managers. Les formations privilégiées sont les formations métiers, certifiantes, techniques... Et cela est évidemment important !

Réfléchissons donc ensemble :

Prenons un ingénieur qualifié, brillant, expert dans son domaine, responsable d'un service et manager d'une équipe. Le voilà devant ses collaborateurs pour une réunion de travail. Il est stressé, cela se voit, il bafouille, il n'arrive pas à mobiliser l'attention de son équipe. La réunion est un fiasco.

Eh oui, malgré toute son expertise, il n'a jamais appris ni à communiquer efficacement ni à parler en public, et c'est à chaque fois une épreuve terrible. Il a de ce fait très peu de leadership et de charisme, il est perçu comme froid, distant. Son équipe n'est pas motivée et les initiatives sont inexistantes. Un calvaire pour une entreprise.

Arrêtons-nous là !

Voilà typiquement un exemple de ce qui se passe très fréquemment en entreprise. Il suffit de regarder dans la vôtre : il y a certainement des exemples similaires.

Pourtant, quand on lit une annonce d'emploi :

- Faire preuve de créativité et d'innovation ;
- Être autonome ;
- Être organisé, rigoureux, méthodique ;
- Avoir l'esprit d'équipe, l'esprit d'analyse ;
- Dynamique et proactif.

Ce sont des caractéristiques du savoir être...

A l'université, dans l'enseignement, dans l'entreprise, on forme les gens techniquement, mais très peu dans ces domaines que sont la communication interpersonnelle, la gestion des émotions, le travail en équipe, l'autonomie, la prise de responsabilité ...

Ce sont typiquement des qualités liées au développement personnel qui sont souvent mises au second plan, voire totalement négligées. Ces aptitudes et comportements sont pourtant ce qui est le plus indispensable dans le monde du travail et dans la vie de tous les jours.

- Quelle va donc être l'efficacité d'une équipe si son manager n'a pas ces compétences clés ?
- Que peut faire un commercial qui ne sait pas gérer une plainte, qui n'écoute pas le client (qui s'énerve alors davantage) ?
- Combien d'initiatives efficaces prennent vos collaborateurs chaque jour ?
- Quelle est l'ambiance de travail dans votre équipe ?
- Les engagements sont-ils tenus ?
- Etc.

### Qu'entend-on par développement personnel ?

Le développement normal de chaque individu est de prendre progressivement la responsabilité de sa vie, de ses actes, de ses décisions. Cela a l'air évident mais très peu d'adultes arrivent à vraiment assumer leur vie et à en prendre véritablement l'entière responsabilité. Cela fait partie du développement personnel de chacun d'entre nous. Dans le cadre du travail, il s'agit d'assumer ses responsabilités, d'entrer en relation avec ses collègues et interlocuteurs divers, de s'organiser, etc.



Tout commence et se poursuit par la connaissance de soi.

Il est important de rester en connexion avec soi-même, de dialoguer sur ses forces et faiblesses. Durant toute la vie, elles vont nous accompagner. Et seuls ceux qui auront l'humilité du dialogue franc avec eux-mêmes pourront transcender leur faiblesse pour avancer et progresser. Chacun peut apprendre chaque jour !

Ceux qui pensent qu'ils n'ont plus rien à apprendre sont juste inconscients de leur marge de progression, ou ne veulent simplement pas voir leurs défauts.

L'attitude classique consiste souvent à voir l'erreur chez l'autre, chez le manager, chez le voisin... Or, très souvent, chacun à sa part de responsabilité dans une situation « x ». L'important est de pouvoir identifier ce qui nous revient et ce que nous devons prendre en charge (accountability, responsabilité).

Cette connaissance de soi sans cesse renouvelée va vous permettre de progresser et de libérer votre potentiel. Cela va vous donner une opinion positive de vous-même (estime de soi). Progressivement, les expériences et les réussites que vous allez vivre par votre cheminement vont renforcer vos compétences et établir votre confiance en vous-même. Et cela, même si des échecs se présentent, car si votre attitude reste une attitude d'apprentissage et d'humilité, l'échec sera toujours porteur d'un apprentissage et d'une remise en question, donc d'une meilleure connaissance de soi. L'échec se présente donc en tremplin de la réussite.

En résumé, l'estime de vous (réaliste et humble) conjuguée à une confiance en vous qui se renforce par la vie et ses expériences vont former le socle indispensable pour une bonne affirmation de vous-même.

Bien entendu, sur le chemin de la vie et dans la vie professionnelle, tout n'est pas si simple !

On ne transforme pas les échecs, les difficultés, en épreuves positives d'un coup de baguette magique. Cela prend du temps, parfois beaucoup de temps, toute la vie je dirais...

Il est donc indispensable pour cheminer et progresser de développer des compétences diverses et surtout se forger une attitude positive et tournée vers l'apprentissage. Je pense que le mot anglais « accountability » définit bien cette position : se sentir responsable de ses actes et

décisions. Ne pas tomber dans la position de victime. Ne pas tomber dans l'attentisme, mais faire ce que nous estimons juste. Cela implique l'humilité, la remise en question et surtout la recherche de solutions. Cela implique aussi de se sentir responsable de sa propre motivation, ne pas attendre la reconnaissance, ne pas attendre systématiquement des « mercis », « bravos », ... et de les accepter avec humilité quand ils viennent.

Il faut être capable de prendre des décisions, de se fixer des objectifs, car c'est l'atteinte des objectifs qui va nourrir votre estime et votre motivation et c'est la non atteinte qui vous permettra d'apprendre et donc d'avancer.

Sans objectif, il n'y a qu'un bateau à la dérive qui ne vous mènera nulle part... vous serez une victime des circonstances.

« Il n'y a pas de vent favorable pour celui qui ne connaît pas son port de destination. »

### Sénèque

Celui qui sait naviguer peut aller à contre-vent, à contre-courant pour atteindre sa destination. Il est donc important d'apprendre à naviguer, à savoir s'orienter, à utiliser les instruments nécessaires... c'est cela le développement personnel, apprendre à naviguer dans la vie (personnelle et professionnelle).

Les tempêtes de la vie sont notamment les grandes émotions que nous allons vivre, les conflits, les relations difficiles, la difficulté d'exprimer ce que l'on ressent.

La gestion du stress et des émotions sont donc des compétences importantes pour bien gérer nos relations interpersonnelles, privées ou professionnelles. Cela demande de bien maîtriser les outils de la communication, de pouvoir s'exprimer sans blesser l'autre, de dire les choses d'une manière empathique, avec toujours la vision d'une recherche de solution équitable.

Ce parcours rapide sur les éléments essentiels du savoir être dans l'entreprise ne sont que les prémisses d'autres articles dans ce domaine particulier.

Nous reviendrons sur certains de ces aspects plus en détail. ■